

MDS | Postfach 10 02 15 | 45002 Essen

Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer der
Medizinischen Dienste der Krankenversicherung

Leitende Ärztinnen und Ärzte
der Medizinischen Dienste der Krankenversicherung

Nachrichtlich:

- Mitglieder der Interdisziplinären AG Dienstleistungs-
Richtlinien,
- Ansprechpartner für die Umsetzung der
Dienstleistungs-Richtlinien in den Medizinischen
Diensten,
- Herr Frank Opitz – M+M Consulting GmbH

**Veröffentlichung des Berichts zur Versichertenbefragung in der
Pflegebegutachtung 2020 am 15. April 2021**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Interdisziplinäre AG „Dienstleistungs-Richtlinien“ hat sich in Ihrer Sitzung am 21. Januar 2021 bzw. 8. Februar 2021 auf folgendes Vorgehen zur Veröffentlichung der Versichertenbefragung 2019 verständigt:

- Die Ergebnisdaten (Excel-Datei mit den Ergebnissen der Versichertenbefragung des Jahres 2020) der einzelnen MDK können aufgrund der seit November 2020 ausgesetzten Versichertenbefragung früher erstellt werden. M+M versendet die Ergebnisdaten schon am 22. Februar 2021 (Vorjahr 15. März 2021) an die Medizinischen Dienste. Parallel erhalten die Medizinischen Dienste die jeweiligen von M+M aufbereiteten Ergebnisberichte (Folien).
- Eine Word-Datei der Berichte zum Bearbeiten der Texte steht für jeden MDK ab dem 22. Februar 2021 bei der Agentur ein&alles (tino.nitschke@freenet.de, Telefon 0179 49 17 104) zur Abholung bereit.
- Eine PDF-Vorlage des Berichts im aktuellen, leicht angepassten Layout, steht bei der Agentur ein&alles (Herrn Tino Nitschke), ebenfalls bereit. Die AG empfiehlt, den Bericht grundsätzlich in dem bereitgestellten Layout zu veröffentlichen.
- Eine angepasste Vorlage, die den Bericht für Menschen mit Sehbehinderung lesbar macht, wird von der Agentur ein&alles ebenfalls bereitgestellt. Sie kann optional verwendet werden.
- Die MDK stellen ihre Berichte dem MDS bis spätestens **12. April 2021**, als PDF-Datei zur Verfügung.
- Die MDK veröffentlichen ihre jeweiligen Berichte auf ihren Internetseiten am 15. April 2021. Der MDS veröffentlicht die Berichte der MDK sowie den

Theodor-Althoff-Straße 47
45133 Essen

Telefon 0201 8327 - 0
Telefax 0201 8327 - 100

office@mds-ev.de
www.mds-ev.de

Commerzbank AG
IBAN: DE64 3608 0080 0405 0009 00
BIC: DRES DEFF 360
IK 19 05 0001 6

Servicezeiten:
Montag-Donnerstag 8.30-16.00 Uhr
Freitag 8.30-14.00 Uhr

Datum
11. Februar 2021

Ihre Ansprechpartner
Markus Kühbauch
Telefon 0201 8327-118
Telefax 0201 8327-3118
m.kuehbauch@mds-ev.de

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen
06.13.04 MDS-Bericht 2020

bundesweiten Gesamtbericht des MDS auf seiner Internetseite, ebenfalls am 15. April 2021.

- Bezüglich der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit empfiehlt die AG eine niedrigschwellige Pressearbeit zur Begleitung der Veröffentlichung des Berichts.
- Der MDS wird die Veröffentlichung des Berichts, wie in den Vorjahren, mit einer Pressemitteilung begleiten und den Bericht an einen Verteiler aus Vertretern der Bundespolitik und Verbände auf Bundesebene versenden.

In 2020 wurden in den Monaten Januar bis Mitte März und im Oktober Fragebögen für die Versichertenbefragung versendet. Etwa 37 Prozent der ausgewerteten Fragebögen des Jahres 2020 stammen aus Oktober 2020, weshalb dieser Monat bei der Auswertung der Versichertenbefragung 2020 bundesweit und in einigen Medizinischen Diensten besonders ins Gewicht fällt. Gleichzeitig sind die Ergebnisse des Oktober 2020 bemerkenswert besser als die Ergebnisse des Vorjahres. Die Gründe für die besonders guten Ergebnisse des Oktober 2020 sind vielseitig und lassen sich nicht eindeutig zuordnen. Möglicherweise könnte eine Rolle gespielt haben, dass die Pflegebedürftigen nach einer längeren Phase der Corona-bedingten Isolation der persönlichen Begutachtung überdurchschnittlich positiv und aufgeschlossen gegenüber standen.

Bei der Interpretation der Ergebnisse hat die Interdisziplinäre AG Dienstleistungs-Richtlinien festgehalten, dass die Ergebnisse des Jahres 2020 aufgrund der im Oktober 2020 zu Tage getretenen Sondereffekte grundsätzlich aussagefähig aber zurückhaltend zu bewerten sind. Auch bei insgesamt sehr guten Ergebnissen ist zu bedenken, dass die Entwicklungen in den einzelnen Medizinischen Diensten im Vergleich zum Vorjahr durchaus unterschiedlich sind und es unterschiedliche Ausgangspunkte in den Medizinischen Diensten gibt. Demzufolge empfiehlt die AG, trotz der insgesamt besonders guten Ergebnisse, wie in den Vorjahren, eine zurückhaltende Kommunikation der Ergebnisse bzw. eine niedrigschwellige öffentlichen Kommunikation.

Die AG hat vor dem Hintergrund der geringen Rückläufer für das Jahr 2020 bei der externen wissenschaftlichen Stelle (M+M) eine Expertise in Auftrag gegeben, um die Aussagekraft bei einer geringen Anzahl von Rückläufern, die unter dem avisierten Mindestrücklauf liegt (400), zu bewerten. Die Expertise kommt zu dem Ergebnis, dass eine Stichprobengröße von minimal N=100 hinreichend aussagekräftig für die Ergebnisse des Jahres 2020 ist und damit belastbare Befragungsergebnisse vorliegen, die für den weiteren Prozess der Entwicklung von Verbesserungsmaßnahmen eine solide Basis darstellen. (Anlage). /

Bei Fragen zur Umsetzung der Dienstleistungs-Richtlinie sowie zur Veröffentlichung der Versichertenbefragung steht Ihnen Herr Kühbauch gerne für Rückfragen bereit.

Freundliche Grüße

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Pick', with a stylized flourish at the end.

Dr. Peter Pick

Anlage