



Für Patienten und Qualität – Beitrag des MDK



Die Zukunft hat begonnen – neue Qualität in der Pflege



Internes Qualitätsmanagement und externe Prüfungen greifen ineinander:
Projektergebnisse für die stationäre Pflege

Constance Stegbauer, aQua - Institut

Internes Qualitätsmanagement und externe Prüfungen greifen ineinander

Projektergebnisse für die stationäre Pflege

Berlin, 28. Juni 2018

Constance Stegbauer, Dr. Klaus Wingefeld, Dr. Gerald Willms, Christian Voigt,
Rebekka Woitzik

Eckdaten des Projektes

- Titel:** Entwicklung der Instrumente und Verfahren für Qualitätsprüfungen nach §§ 114 ff. SGB XI und die Qualitätsdarstellung nach § 115 Abs. 1a SGB XI in der stationären Pflege
- Auftraggeber:** Qualitätsausschuss Pflege
- Projektpartner:** Institut für Pflegewissenschaft an der Universität Bielefeld
aQua – Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen GmbH
- Projektleitung:** Dr. Klaus Wingenfeld
- Auftragsbeginn:** 2. Januar 2017

Auftragsbestandteile

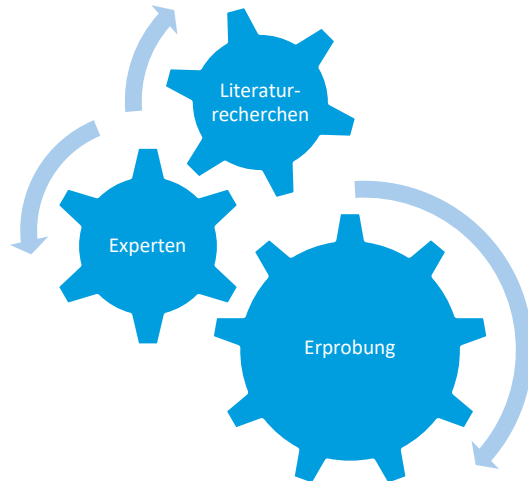
Die Weiterentwicklung der Maßstäbe und Grundsätze für die stationäre Pflege:

- Entwicklung eines (pflege-)wissenschaftlichen **Instrumente für die Qualitätsprüfung**
- Entwicklung eines **Prüf**
- Entwicklung **gebnisse der Qualitätsprüfung**
- Vorschläge **Qualitätsdarstellung**
- Vorschläge **Verfahren zur Übermittlung der indikatorenbezogenen Daten** (später **gebetrieb EDV-gestützt**)
- **Validierung, Praktikabilitäts- und Kostenanalyse**

**Neues Prüfkonzzept
Neue Qualitätsberichte**

Vorgehen

Workshops mit Vertretern der Prüfdiensten
Workshops mit Vertretern der Nutzerperspektive
Workshops mit Vertretern der Selbstverwaltung



- über 20 verschiedene Workshops
- 3 verschiedene Erprobungen
- unter Beteiligung von:
 - Prüfern
 - Einrichtungen
 - Nutzervertretern
 - potenziellen Nutzern
 - Selbstverwaltung

Themen der externen Prüfungen

- Mobilität und Selbstversorgung
(z.B.: Ernährung, Körperpflege)
- Behandlungspflegerische Aufgaben
(z.B. Medikamente, Wunden)
- Alltagsleben, soziale Kontakte
(z.B. Beschäftigung, Tagesstrukturierung)
- Besondere Versorgungssituationen
(z.B. Heimeinzug, freiheitsentziehende Maßnahmen)
- Einrichtungsbezogene Aspekte
(z.B. Qualitätsmanagement)

Konzeption der externen Prüfung

- Überprüft eher komplexe Qualitätsaspekte anstatt einzelne Kriterien
- Fokus auf der individuellen Versorgung des Bewohners:
 - z. B.: Wie wird auf die individuellen Risiken reagiert?
 - Z. B.: Inwieweit gibt es negative Konsequenzen für den Bewohner?
- Erfordert ein Umdenken
- Fördert und fordert Fachlichkeit

Konzeption der externen Prüfung

Bisher:

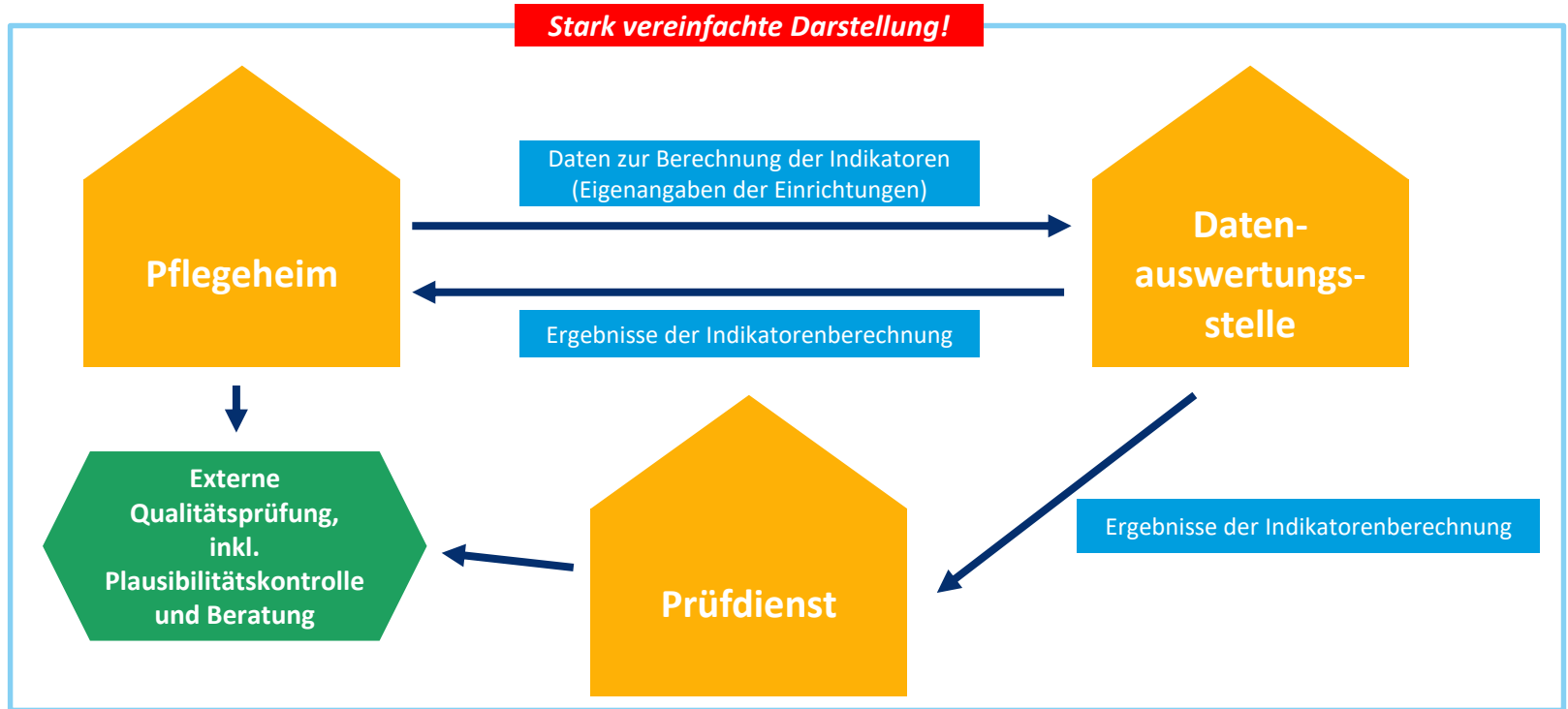
- Wird eine Anforderung erfüllt oder nicht? (ja/nein)

Zukünftig:

- Dokumentationsdefizite?
- Risiken infolge Handeln oder Unterlassen der Pflegenden?
- Tatsächliche negative Folgen für den Pflegebedürftigen?

→ Differenzierte Darstellung der Prüfergebnisse notwendig

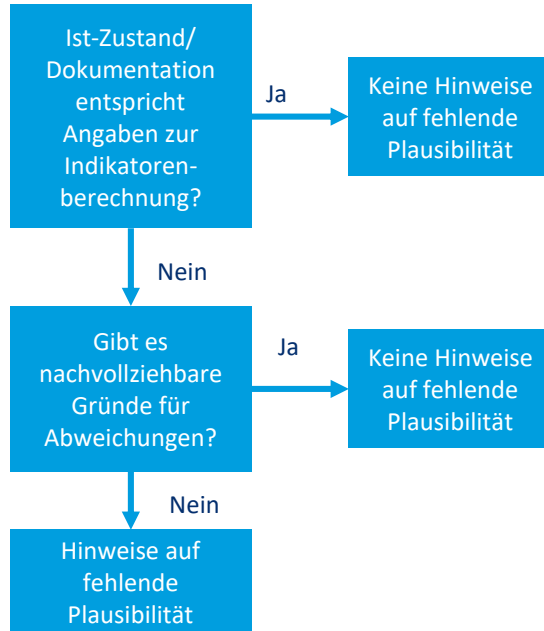
Wie passen internes QM und externe Prüfung zusammen?



Themen der Indikatoren

- Mobilitätserhalt
- Erhalt der Selbständigkeit in unterschiedlichen Bereichen
- Sturzverletzungen
- Dekubitusentstehung
- Unbeabsichtigter Gewichtsverlust
- Gurtfixierungen
- Schmerzmanagement
- Unterstützung beim Heimeinzug

Plausibilitätskontrolle



- erfolgt im Rahmen der Prüfung einzelner Qualitätsaspekte
- Ziel: Erscheinen die Angaben im Gesamtbild plausibel
- Nicht-Ziel: Überprüfung jeder einzelner Angabe/Kreuz

Ausblick

- Entscheidungen zur Umsetzung stehen noch aus
- Umsetzung neuer Elemente und Ansätze
 - Herausforderung für alle Beteiligten
 - Ggf. Details weiterentwickeln
- Weiterentwicklungen in Bezug auf die Indikatoren

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

**Institut für Pflegewissenschaft
an der Universität Bielefeld**

Universitätsstraße 25
33615 Bielefeld

Telefon: (+49) 0521 / 106 6880
Telefax: (+49) 0521 / 106 6437

klaus.wingenfeld@uni-bielefeld.de
www.uni-bielefeld.de/IPW



Universität Bielefeld

Institut für Pflegewissenschaft
an der Universität Bielefeld, IPW

**aQua – Institut für angewandte
Qualitätsförderung und Forschung
im Gesundheitswesen GmbH**

Maschmühlenweg 8–10
37073 Göttingen

Telefon: (+49) 0551 / 789 52-249
Telefax: (+49) 0551 / 789 52-10

constance.stegbauer@aqua-institut.de
www.aqua-institut.de

